

14 rue Mohamed Ali 3000 Sfax-Tunisie
Tél.: (+216) 74 222 410 Fax: (+216) 74 222 041
E-mail: contact@abscomputer.com.tn
site web: www.abscomputer.com.tn

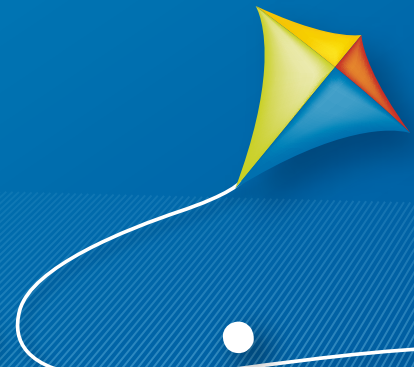


Des solutions pour l'avenir ...

Solution de rationalisation
de vos communications téléphoniques



Des solutions pour l'avenir ...



Vigie

tout simplement...

Jusqu'à **70%**
d'économie
pour mieux communiquer



Technologie START & GO
par ABS computer



S O M M A I R E



Etudes, Conception et Développement
de solutions informatiques

Fondée en 1990, La société **ABS computer** est spécialisée dans la conception et le développement de solutions informatique de gestion.

Implantée à Sfax et à Tunis, elle intervient également sur l'ensemble du territoire tunisien et s'adresse à l'ensemble des secteurs d'activité, essentiellement le secteur public, et ce pour leur dédier des applications types mono établissement et inter-établissement.

L'équipe de la société **ABS computer** est constituée d'un groupe de personnes réparties entre les services suivants :

Direction Générale
Secrétariat
Service Financier
Service Développement Logiciels
Service Design
Service Commercial
Service Hotline
Service Après Vente



www.abscomputer.com.tn

Parce que vous ne pouvez pas
être toujours derrière
le dos de vos collaborateurs...



Solution de tracking téléphonique
par **ABS computer**

Maîtrisez les coûts de vos factures
téléphoniques à temps.

Maintenez le contact avec votre
environnement sans gaspillage.

Sensibilisez vos collaborateurs par
la pratique de l'auto-contrôle.

Rationalisez l'utilisation du téléphone par
vos collaborateurs.

Vigie
entreprise

Vigie
pro

Vigie
light

• Au-delà de:
Qui appelle?
Qui reçoit?

Mini-viseur

M@il

Trust

Invoice

Viseur
des
communications

Wan

Master

Annuaire
téléphonique

Tableau
de bord

Vigie
tout simplement...

Une Solution performante et sécurisée
adaptée à vos besoins
de gestion, de suivi et d'analyse
du flux téléphonique

A man with dark hair and glasses, wearing a white lab coat, is smiling while talking on a black telephone. The background is a blurred office or laboratory setting.

Elle permet d'avoir toutes les informations en temps réel sur toutes les communications reçues et composées avec des couleurs distinguant les types, les groupes, les indicatifs des zones, la durée et la nature des appels.

- Un schéma, sous forme de graphique qui offre une vue synthétique de vos flux de communications.

- Rien ne vous échappera:

- Vigie : analyse des communications téléphoniques - [Viseur des communications]**

Fichier Etats Analyse Outils Facturation ?

Vigie 12:13E **Entreprise**

Site par défaut
ABS COMPUTER 00

Initialisation

 - Viseur
 - Viseur multiple
 - Annuaire téléphonique >>
 - Liste des contacts
 - Paramétrage >>
 - Configuration de l'impression

Viseur des communications du 08/10/2008

Heure	Groupe	N.P	Poste	Téléphone	N.L	R/C	T.T	Nom Contact	Durée	Montant	Tr.
15:41	Commerciale	112	Mme Zouari Elhem	71647080	004			ART ET DESIGN DENDEN	06' 24 "	0,640	
15:45	Opérateur de standard	100	STANDARD	77444158	001				32 "		
15:45	Commerciale	113	Ines Khlif	77444158	006				11 "		
15:41	Commerciale	113	Ines Khlif		002				01' 55 "		
15:42	Commerciale	114	Melle. Rawia Bouaziz		005				01' 00 "		
15:40	Opérateur de standard	100	STANDARD	RING 00:48	005				01' 24 "		
15:40	Opérateur de standard	100	STANDARD	RING 00:44	002				55 "		
15:39	Commerciale	112	Mme Zouari Elhem	70661122	004				59 "	0,098	
15:38	Opérateur de standard	100	STANDARD	RING 00:42	004				44 "		
15:34	Opérateur de standard	100	STANDARD	71787933	001			SOGEOIRES INTERNATIONAL	02' 54 "	0,290	
15:28	Commerciale	112	Mme Zouari Elhem	71592044	004			ANTARES CONFECTION	03' 13 "	0,322	
15:29	Commerciale	113	Ines Khlif	113 RING 00:11	005				42 "		
15:25	Commerciale	112	Mme Zouari Elhem	71276745	004			AHLEMEYER ET RALF	12 "		
15:25	Commerciale	112	Mme Zouari Elhem	71276745	004			AHLEMEYER ET RALF	14 "		
15:21	Commerciale	113	Ines Khlif	0 RING 00:18	002				03' 35 "		
15:25	Commerciale	112	Mme Zouari Elhem	71276745	004			AHLEMEYER ET RALF	13 "		
15:24	Commerciale	112	Mme Zouari Elhem	71276745	004			AHLEMEYER ET RALF	11 "		
15:23	Commerciale	112	Mme Zouari Elhem	71206601	004				10 "		
15:23	Commerciale	112	Mme Zouari Elhem	71206601	004				12 "		
15:23	Commerciale	112	Mme Zouari Elhem	71	004				08 "		
15:22	Commerciale	112	Mme Zouari Elhem	71976346	004			GUHMETEX	46 "	0,077	
15:21	Administration	102	Fax Panasonic	RING 00:02	003				41 "		

re. communicati

Horaire	re. communicati
00	0
01	0
02	0
03	0
04	0
05	0
06	0
07	0
08	4
09	11
10	27
11	55
12	42
13	28
14	7
15	26
16	16
17	0
18	0
19	0
20	0
21	0
22	0
23	0

Horaire

ABS COMPUTER

ARIA SOHO

N/S : LIM3

V.LIM

9999 Postes

08-10-2008

15:47:43

Vigie  www.abscomputer.com.tn

Vigie mini-viseur

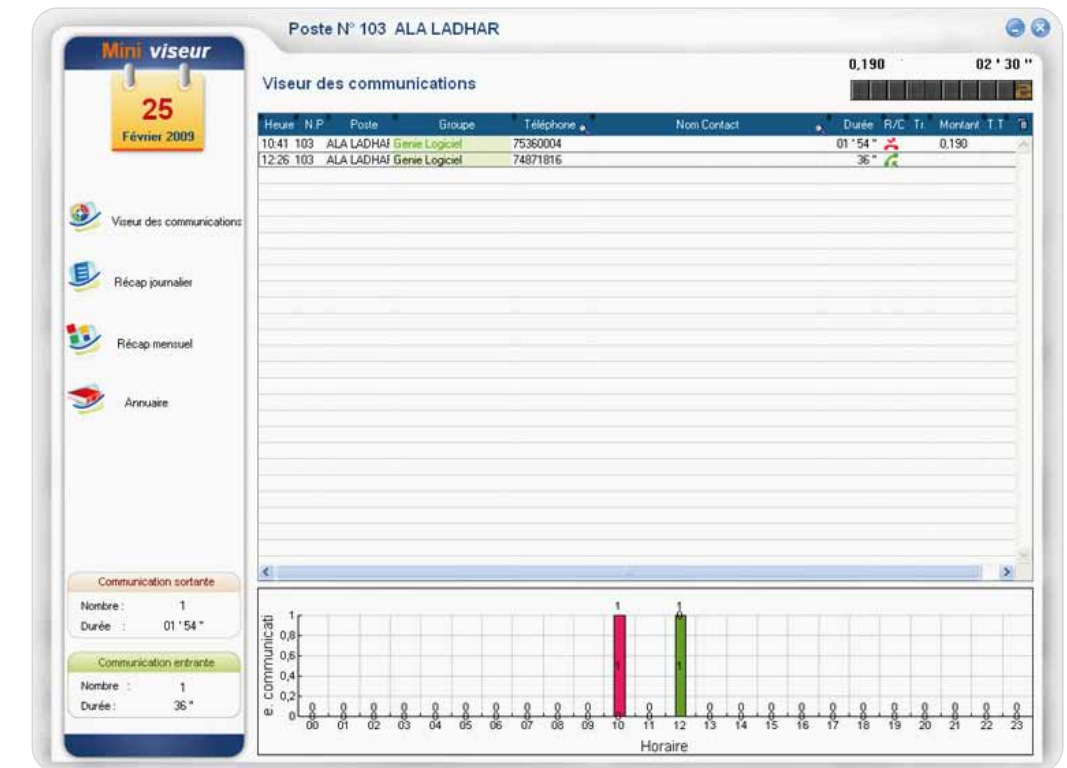
Le superviseur de vos dépenses de communication

Outil de sensibilisation du personnel par la rationalisation des communications

Ce module assure la communication entre l'application et votre écran de PC. Sa *fenêtre furtive et ergonomique* vous informe en *temps réel* des détails de la communication en cours: Numéro, Durée, Montant consommé, crédit restant ou tout dépassement du crédit autorisé, rappel de suppression du poste du trafic de communication dans l'attente de sa restauration par l'administrateur.

Pour une meilleure gestion par la traçabilité des flux de communications. Ce module permet aussi d'afficher un état récapitulatif des communications du poste à des intervalles à durée pré-planifiée.

Sur simple affectation de poste par PC, vous permettez à votre équipe et vos collaborateurs d'opérer *un suivi en temps réel des appels composés et émis*, d'accéder à l'annuaire partagé pour appeler rapidement vos contacts et consulter les états journaliers des communications et le récap mensuel.



Viseur des communications
Récap journalier
Récap mensuel
Annuaire



Annuaire téléphonique

Un répertoire intelligent, intuitif à grande capacité de stockage

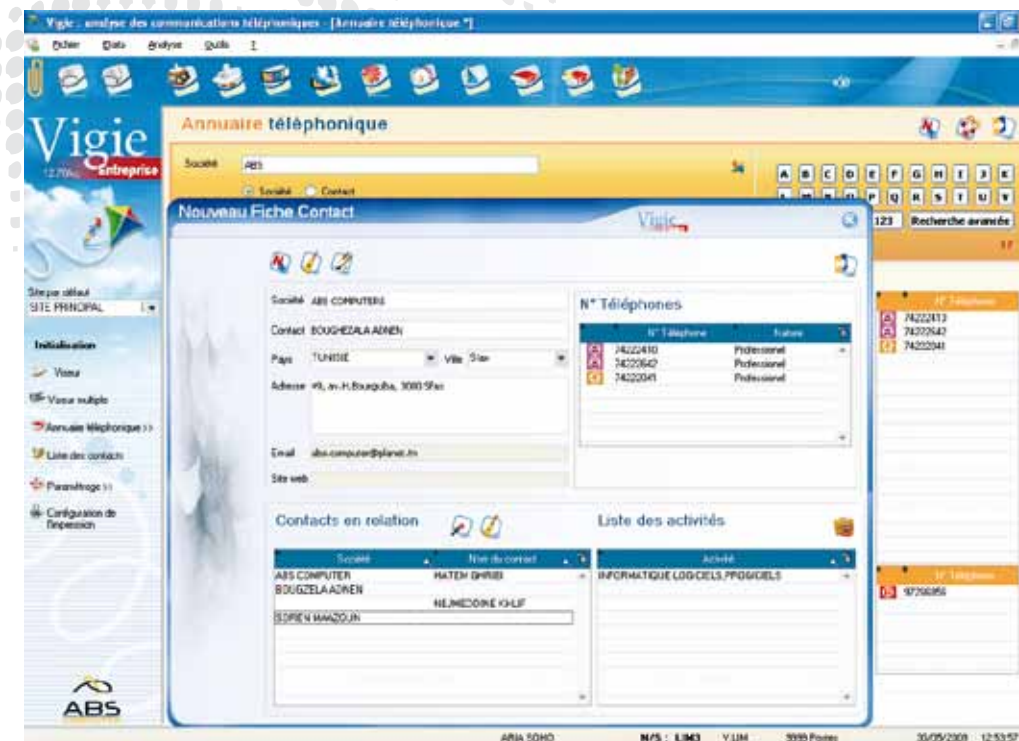
L'annuaire intégré, répertorie l'ensemble de vos contacts téléphoniques qualifiés (Contact, Société, Tél Fixe, Portable, Fax) et classés par ordre alphabétique.

Vous avez la main pour affecter plusieurs contacts et coordonnées à une même entreprise ou entité partenaire de votre société

L'interface intuitive de l'annuaire téléphonique offre deux modes de recherche: recherche simple et recherche avancée (multicritères: société, contact, Numéros...)

Vous avez aussi la possibilité de mettre à jour votre base de données des contacts en *modifiant* les coordonnées des contacts ou de *l'enrichir* par de nouvelles informations, par de simples manipulations intuitives

La fenêtre de l'annuaire téléphonique de Vigie vous offre une grande *rapidité* de recherche de vos contacts et une *simplicité* de mettre à jour votre liste en ajoutant de nouveaux contacts, en modifiant les informations d'un contact ou en supprimant un contact d'un simple click sur les icônes qui ouvrent les formulaires correspondants à chaque action.



Plus qu'**1**million
de contact téléphonique

Tableau de bord

Vigie vous offre un outil de suivi et de gestion des flux de communications téléphoniques et de navigation internet. Il vous offre ainsi une visibilité personnalisée grâce à ses modules de paramétrage et de recherche avancée.



Une visibilité personnalisée et multicritères

1- La Visibilité:

Suivi détaillé de toutes les communications téléphoniques (Fixe, mobile, internes, nationales, internationales) de toute sorte (reçues, émises et même transférées) et de la navigation internet.

Recherche multicritères des contacts téléphoniques enregistrés dans votre annuaire intégré (par poste, par société, par ville, par activité...)

La ventilation multi variables des communications téléphoniques :

- » *Sur le temps:*
quotidien,
hebdomadaire,
mensuel,
annuel...
- » *Par émetteur ou récepteur:*
par poste,
par ligne,
par utilisateur
- » *Par quotas:*
limites,
dépassements,
crédits restants...

2- Le paramétrage des variables de suivi:

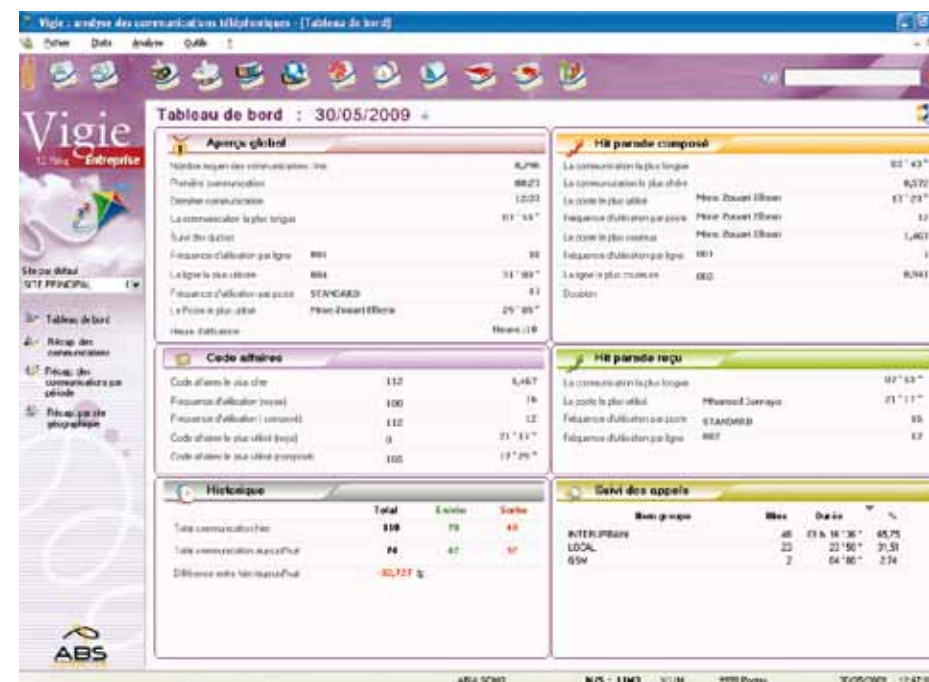
Affichage: durée, contrôle occupant standard, droit de visualisation...

3- L'analyse:

Calcul détaillé des consommations et de leurs montants pour une meilleure gestion analytique.

4- La sauvegarde :

Stockage et consultation des données suivant le besoin avec possibilité d'analyse détaillée.



Souplesse... Facilité... Professionnalisme...

Avec toutes les qualités de Vigie ...
L'économie est garantie



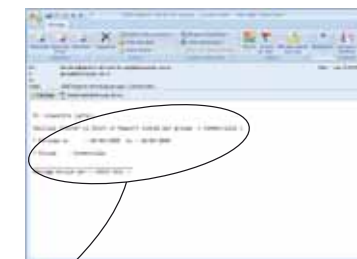
Diffusez pour sensibiliser ...

Avec Vigie m@il, vous pouvez partager les rapports, tableaux de bord, récap et autres états des communications de vos collaborateurs.

Vigie m@il, est plus qu'un simple envoi de rapports, c'est surtout un **outil de contrôle** et de sensibilisation pour **responsabiliser** chaque acteur dans l'entreprise et fournir des preuves et une documentation pour **archiver** et créer des **états comparatifs**...



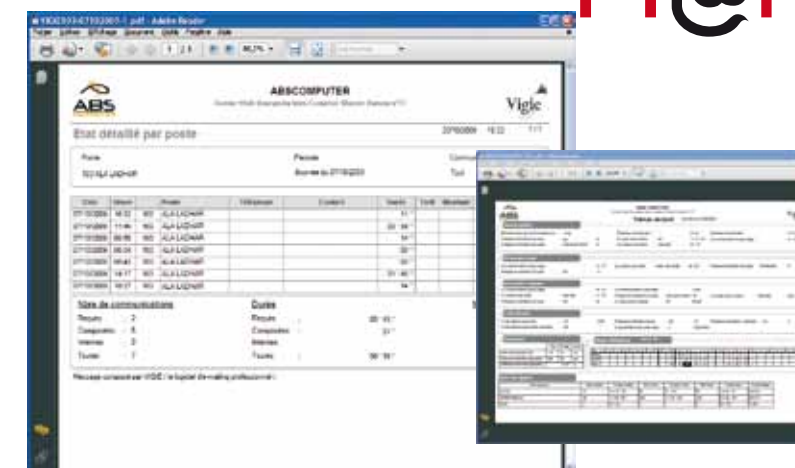
- @ Paramétrage du compte de messagerie et de la connexion
- @ Accès à l'annuaire interne des collaborateurs (poste, groupe, supérieur hiérarchique...)
- @ Filtrage et groupe d'envoi automatique par postes ou groupe de postes
- @ Paramétrage des envois et de la traçabilité avec planification des envois
- @ Suivi des envois (éléments envoyés, éléments à envoyer...)



Message envoyé par
Vigie M@il

type état

- Rapport des quotas par poste
- Rapport des quotas par groupe
- État détaillé par poste
- État détaillé par groupe
- Rapport cumulé par poste
- Rapport cumulé par groupe
- Rapport détaillé par code affaires
- Rapport cumulé par code affaires



Mailing automatique des rapports

Vigie master

Le coeur de l'application

La collecte est programmée pour un fonctionnement en continu quelque soit l'incident sauf intervention du superviseur.

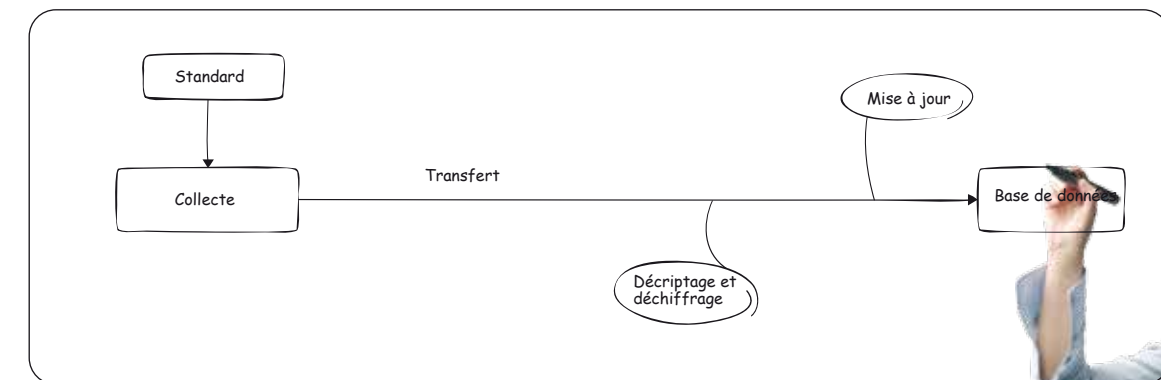
Le décryptage et le déchiffrement des données *adopte le langage de votre standard* (quelque soit sa marque et son modèle).

Il vous revient de paramétrer la fréquence des transferts pour affichage dans le tableau de bord des opérations.

Le tableau de bord vous permet un suivi des appels intra et/ ou inter entreprise (composés, reçus) par:

Date, Heure, Durée, Poste, Ligne, Code affaires...

Un indicateur de fonctionnement du module est affiché en continue avec une alarme sonore et même une alerte e-mail, pour indiquer les interventions opérées ou les violations sur le système



En cas de coupure de collecte
une **alarme** se déclenche



Vous êtes à l'abri des mauvaises surprises ...

Tableau des commandes pour paramétrer et ajuster l'application suivant les contraintes de votre activité et vos besoins de **contrôle**, **gestion** et de **suivi**.

Affecter autant de crédits que vous le voulez,
Ajuster ces crédits et quotas,
Adapter le paramétrage de suivi et de traçabilité des communications,
Opérez par poste ou groupe de postes et gagner en terme d'économie...



Paramétrage de la traçabilité et de la gestion des communications par:

La création de groupes (fonctions, postes...)

Affectation des postes téléphoniques.

Gestion de crédits de communications internes (quotas) par:

- Le paramétrage par tranche et temps (mois, trimestres, semestres...)
- La prise en main de blocage en cas de dépassement et/ou majoration en plus de la possibilité de report du crédit non consommé

Paramétrage :

- Des N° autorisés hors budget
- Du tableau de bord pour le suivi des budgets (crédits, dépassements, budgets non consommés...)

Possibilité de paramétrer et d'éditer les extraits de communications et de consommations avec suivi des interventions via le journal des opérations.



L'administrateur peut **modifier le montant** de budget
et **le répartir** sur une période
(Un mois, trimestre, semestre, année ou par période).

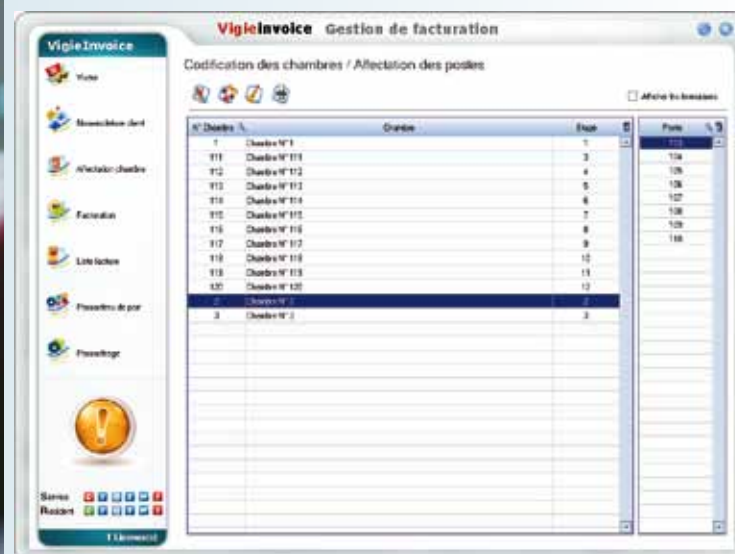
Vigie invoice

L'intelligence qui transforme vos postes de charges en postes de profits

Destiné aux métiers de l'hôtellerie et des cliniques, disposant de;
Plusieurs lignes,
Plusieurs postes,
Plusieurs clients,
Plusieurs facturations...

*La gestion, le suivi et la facturation
vous sont difficiles à gérer?*

La force de Vigie est qu'il vous permet de transformer ce poste de charges en poste de profit surtout avec *la souplesse de tarification et de facturation*



Vous avez la main pour:

Paramétrer l'application suivant votre stratégie tarifaire:

- ▶ Par minute
- ▶ Par impulsion

Opérer des actions analytiques:

- ▶ Par coût
- ▶ Par prix d'achat

Affecter des taux de marge par type d'appels

- ▶ Nationaux
- ▶ Internationaux
- ▶ Via fixe
- ▶ GSM

Conception, édition et diffusion des journaux d'appels et des factures avec prise en main de la gestion de la facturation par:

- ▶ Client,
- ▶ Période,
- ▶ Appel facturé...

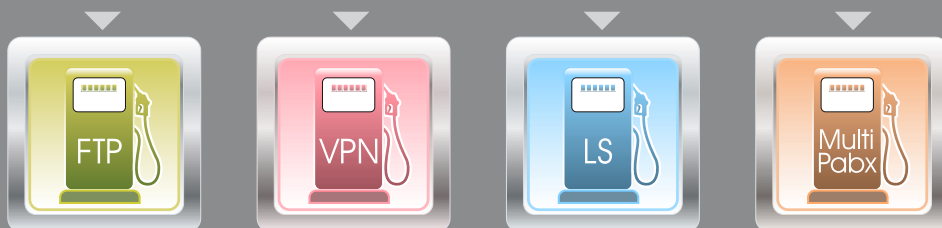


Gestion de facturation souple

Vigie wan

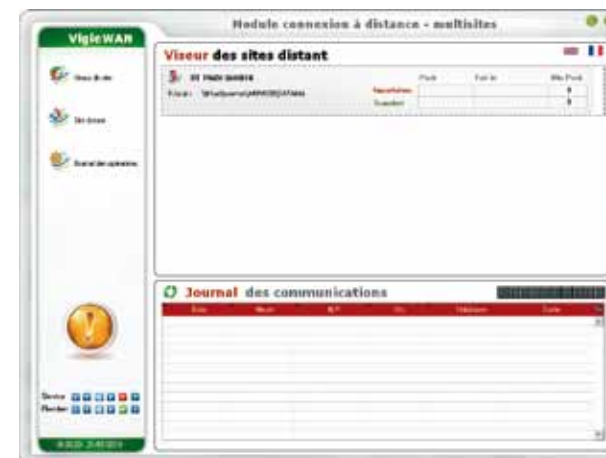
Un Vigie Vigilant ...

Module intelligent pour la centralisation des données sur un serveur. La particularité de Vigie est que la communication entre le serveur et les sites distants peut se faire via



Notre équipe d'ingénieurs a réussi à paramétrer Vigie pour que la collecte soit systématique et se réalise en temps réel

Le transfert est opéré continuellement, même quand la fenêtre est fermée

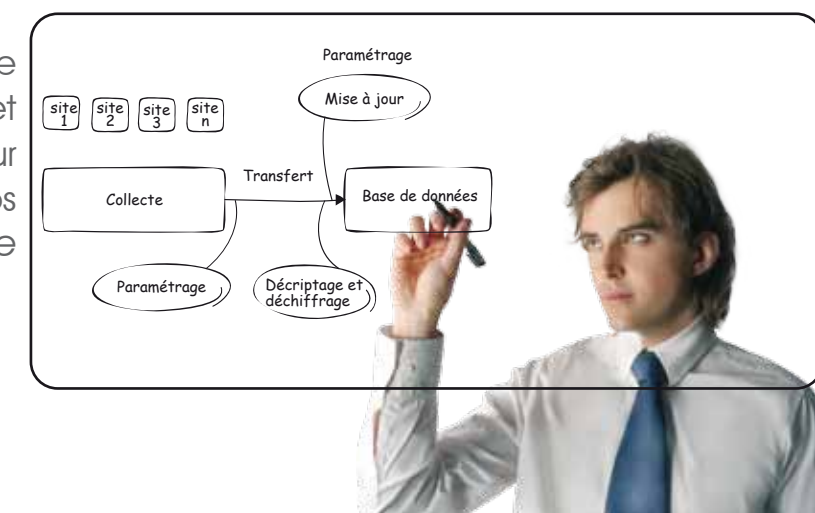


Un indicateur de fonctionnement du module est affiché continuellement avec une alarme sonore et même une alerte e-mail, pour indiquer les interventions opérées ou les violations sur le système, avec possibilité d'*édition de journal des interventions*.

Viseur des sites distants

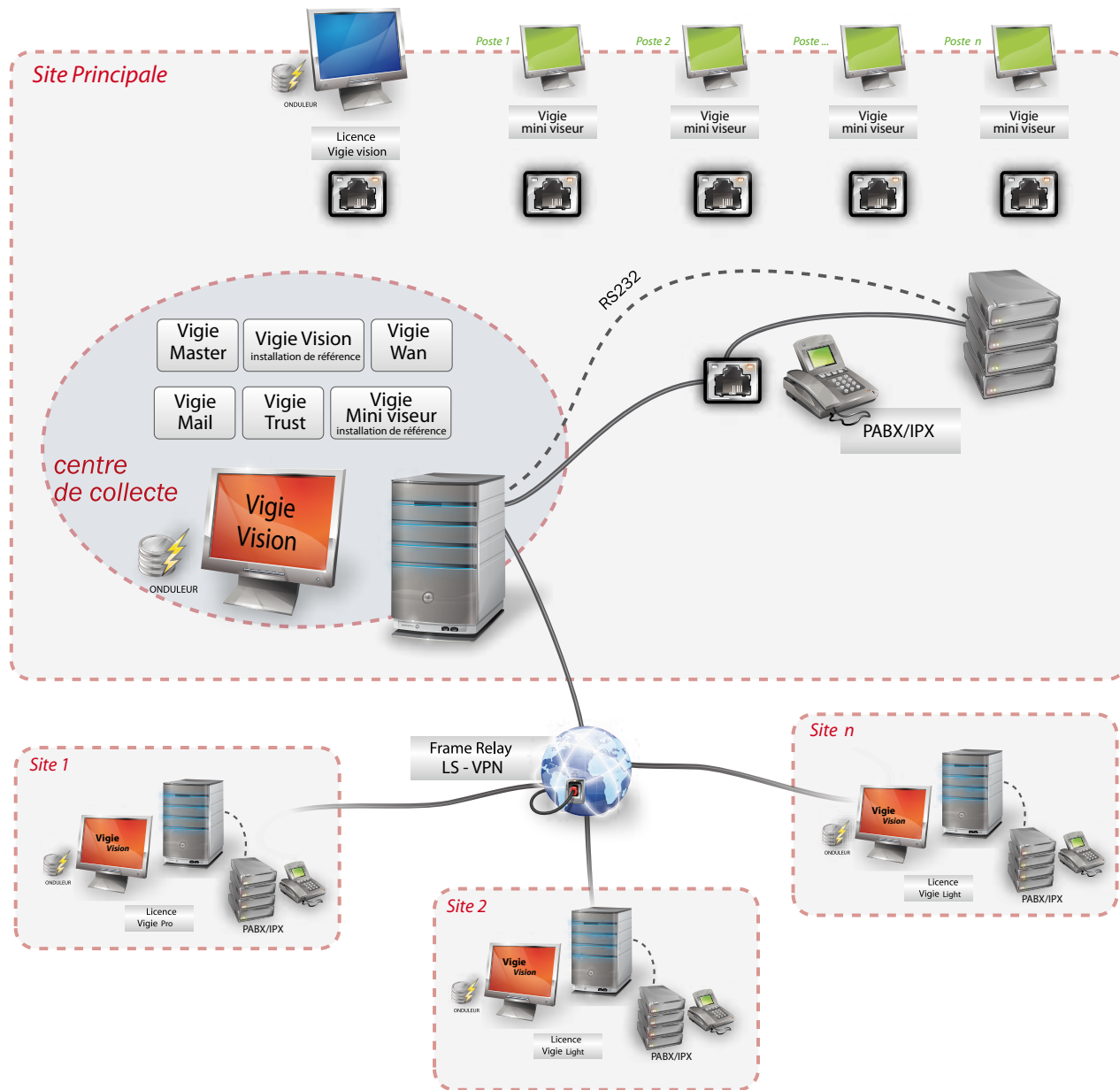
Pour faciliter l'exploitation et l'analyse des données, cette particularité, permet la centralisation des opérations sur un même journal qui offre beaucoup de *flexibilité* au niveau du *paramétrage* des *recherches* et d'affichage:

- » Sites,
- » Opérations,
- » Dates,
- » Collaborateurs...



La visibilité et *la traçabilité* sont appuyées par un tableau de bord, intelligent, ergonomique et surtout généreux en données synthétisées

installation



Une Solution performante et sécurisée
adaptée à
tout standard téléphonique

Technologie **START & GO** par

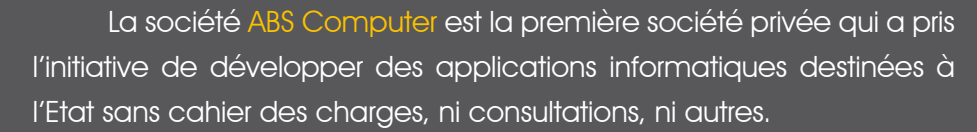


installation **en 3 minutes**

+



P-Fourmi: Gestion de paye
C-Fourmi: Gestion de comptabilité
N-Fourmi: Gestion commercial
Ajr: Gestion de paie des ouvriers de chantiers



La gestion budgétaire KHAZINA 10

La gestion des ressources humaines WADHIFA

La gestion de la comptabilité publique AMINA

La gestion de stock MAYAR

La gestion des actifs immobilisés THABET

La gestion du bureau d'ordre ZAGEL

Outre le secteur étatique qui représente 70% de la part du marché de la société, **ABS Computer** a développé de nouvelles applications informatiques pour le secteur privé à savoir :

Gestion de comptabilité C-FOURMI
Gestion de paye P-FOURMI
Gestion commercial N-FOURMI

La gestion de la communication téléphonique VIGIE
La gestion de parc DROMA-STAR